

Ref No. : MSD/BPP/BOR/05	<b>FORM</b>	جابتن فرخدمتن فقوروسن <b>MANAGEMENT SERVICES DEPARTMENT</b>
Ver. No : 1.1		
Eff. Date : 20/07/2019		
Page No. : Page 1 of 1		
<b>BORANG MAKLUMBALAS PELANGGAN KHUSUS BAGI PERKHIDMATAN PENGENDALIAN ADUAN</b>		

Tujuan borang maklumbalas ini adalah untuk mengetahui tahap kualiti pengendalian aduan yang diberikan oleh Jabatan Perkhidmatan Pengurusan (MSD). Maklumbalas awda akan membantu dalam memperbaiki perkhidmatan kami.

Sila kembalikan maklumbalas ini kepada Pengarah Perkhidmatan Pengurusan di alamat Jabatan Perkhidmatan Pengurusan, Jalan Menteri Besar, Bandar Seri Begawan, BB3910, Negara Brunei Darussalam atau hantarkan terus ke emel kami iaitu [aduan@msd.gov.bn](mailto:aduan@msd.gov.bn) atau melalui fax di talian +673 2382062.

Di atas kerjasama awda, jabatan ini tidak lupa mengucapkan berbanyak terima kasih.

**Jika awda merupakan pengadu melalui perjumpaan / telefon, sila jawab soalan di Bahagian A, B dan C. Jika tidak, sila teruskan ke Bahagian B dan C sahaja.**

<b>BAHAGIAN A</b>	<b>Memuaskan</b>	<b>Sederhana</b>	<b>Tidak Memuaskan</b>
Ketepatan masa dilayani / masa menunggu untuk dilayan			
Kesopanan / keramahan pegawai			
Pengetahuan terhadap perkhidmatan / masalah / kebolehan pegawai dalam menangani perkhidmatan / masalah yang diajukan oleh pelanggan			
Penerangan yang diberikan / respons pegawai terhadap pertanyaan			

<b>BAHAGIAN B</b>	<b>Memuaskan</b>	<b>Sederhana</b>	<b>Tidak Memuaskan</b>
Hasil siasatan kes aduan			
Tempoh mengendalikan aduan			
Kualiti perkhidmatan keseluruhan			

<b>BAHAGIAN C</b>	<b>Ya</b>	<b>Tidak</b>
Saya akan mencadangkan perkhidmatan pengendalian aduan MSD kepada orang lain		

**Sila berikan cadangan-cadangan untuk memperbaiki dan mempertingkatkan perkhidmatan pengendalian aduan MSD:**

---



---



---