**Perhatian: Sila lengkapkan di ruang kosong yang disediakan dan tandakan ( 🗸 ) pada kotak yang berkenaan.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kementerian / Jabatan:** |  | | | | | |
| **Tajuk Program / Projek:** |  | | | | | |
| **Keterangan Ringkas Program**  **/ Projek:** |  | | | | | |
| **Objektif & Sasaran / KPIs :** |  | | | | | |
| **Fokus WPA21:** | Dasar |  | Struktur Organisasi |  | Pelakuan Organisasi |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Perancangan /**  **Penyediaan** | **Pelaksanaan** | **Pemberigaan / Penyebarluasan** | **Pemantauan dan Penilaian** | **Pencapaian** | **Cabaran** |
| |  |  | | --- | --- | | Kertas cadangan |  | | Kertas kerja |  | | Kajiselidik |  | | Muzakarah |  | | *Stakeholders / Public Engagement* |  | | Kajian rintis / *pilot project* |  |   Perancangan / penyediaan yang dibuat sebelum program / projek dilaksanakan:  Lain-lain (sila nyatakan):  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1. Tarikh dilaksanakan:   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. Adakah program / projek melibatkan kolaborasi dengan agensi lain?  |  |  | | --- | --- | | Ya |  | | Tidak |  |   Jika Ya, sila nyatakan agensi yang terlibat dan bentuk kolaborasi:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   |  |  | | --- | --- | | Ya |  | | Tidak |  |  1. Adakah perlaksanaan program / projek ini melibatkan beberapa fasa perlaksanaan?   Jika Ya, sila nyatakan dengan ringkas:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­\_\_\_\_ | |  |  | | --- | --- | | Titah KDYMM |  | | Sabda DYTM |  | | Ucapan Menteri |  | | Surat Keliling |  | | Surat Pemberitahuan |  | | Minit Edaran |  | | Jerayawara |  | | Media / Bahan Cetak |  | | **Media Massa** | | | RTB |  | | Radio |  | | Laman Sesawang |  | | Laman Sosial |  | | E-Mel |  |   Program / projek diberigakan / disebarluaskan melalui strategi berikut:  Lain-lain (sila nyatakan):  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |  |  | | --- | --- | | Jawatankuasa |  | | Bahagian |  | | Unit |  |  1. Mekanisme pemantauan ke atas program / projek dibuat oleh:   Lain-lain (sila nyatakan):  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. Adakah laporan kemajuan perlaksanaan program / projek disediakan:  |  |  | | --- | --- | | Ya |  | | Tidak |  |   Jika ya, kekerapan laporan dibuat:   |  |  | | --- | --- | | Setiap bulan |  | | Setiap 3 bulan |  | | Setiap 6 bulan |  | | Setahun sekali |  |   Lain-lain (sila nyatakan):  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |  |  | | --- | --- | | Ya |  | | Tidak |  |  1. Adakah program / projek tersebut menepati objektif yang ditetapkan?     Jika Ya, sila nyatakan:  *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   1. Tahap pencapaian sasaran / KPIs yang ditetapkan:   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1. Cabaran yang dihadapi sepanjang perlaksanaan program / projek:   a.  b.  c.   1. Tindakan susulan:   a.  b.  c. |

**NOTA:**

1. Program / Projek Pembaharuan dan Penambahbaikan yang dimaksudkan adalah apa jua bentuk usaha pembaharuan dan penambahbaikan yang dilaksanakan oleh kementerian / jabatan bagi tujuan:
2. Mempertingkatkan kecekapan dan keberkesanan organisasi serta kualiti penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan dan orang ramai;
3. Mengatasi isu / cabaran yang dihadapi dari masa ke semasa; dan
4. Mencapai WPA21 dan Wawasan Brunei 2035.
5. Prgoram / Projek Pembaharuan dan Penambahbaikan tidak termasuk perkara-perkara berikut:
6. Maklumat dan tugasan rutin kementerian / jabatan; seperti mesyuarat, taklimat, latihan / kursus yang dihadiri setiap tahun samada dalam / luar negara; dan
7. Program / Projek Pembaharuan dan Penambahbaikan yang telah diperkenalkan pada tahun-tahun sebelumnya yang tiada dibuat penambahbaikan atau nilai tambah (*added value*)walaupun pelaksanaanya masih berterusan pada tahun ini.
8. Program / Projek Pembaharuan dan Penambahbaikan yang dimaksudkan hendaklah menjurus kepada Fokus Wawasan Perkhidmatan Awam Abad Ke-21 (WPA21) iaitu:
9. Dasar:

Memperkenalkan atau meneliti semula dasar / undang-undang / peraturan / garispandu dan seumpamanya.

1. Struktur Organisasi:

Bertujuan untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan organisasi serta kualiti penyampaian perkhidmatan melalui penelitian semula ke atas:

1. Struktur Organisasi / Tugas; contoh penstrukturan semula organisasi;
2. Proses;
3. Sistem; dan
4. Prosedur;
5. Pelakuan Organisasi:

Menumpukan kepada perkara-perkara ke arah pembangunan sumber manusia di segi kecekapan, keupayaan, kemahiran, kelayakan, sikap serta tingkah laku pegawai dan kakitangan melalui:

1. Program latihan / bengkel / *exchange programme* yang dilaksanakan oleh kementerian / jabatan;
2. Penekanan terhadap hal ehwal kebajikan serta kesejahteraan pegawai dan kakitangan;
3. Pengiktirafan / insentif kepada pegawai dan kakitangan yang layak; dan
4. Pembudayaan kerja secara berkumpulan seperti Kumpulan Kerja Cemerlang dan seumpamanya.

**\*Borang maklumat boleh dimuat turun dari laman sesawang MSD iaitu http://www.msd.gov.bn/MSD%20Site%20Pages/Borang.aspx**