

JABATAN PERKHIDMATAN PENGURUSAN
JABATAN PERDANA MENTERI**PEMANTAUAN**
PERANCANGAN STRATEGIK KEMENTERIAN DAN JABATAN-JABATAN KERAJAAN

BORANG MAKLUMAT PERANCANGAN STRATEGIK YANG DILAKSANAKAN OLEH AGENSI KERAJAAN

MSD/BPO/BOR/01

Version 3.0

Kementerian/Jabatan: _____

Nama Buku Perancangan Strategik / Tempoh masa	Visi	Misi	Nilai-Nilai Utama	Bidang Tumpuan Strategik / Teras Strategik	PEMANTAUAN	
					• Jawatankuasa / Bahagian /Unit)	• Laporan (3/6/12 bulan)
Perancangan Strategik Jabatan Perkhidmatan Pengurusan 2013-2017	Menjadi Sebuah Agensi Pakar Runding Pengurusan Yang Dinamik dan Kompeten <i>A Dynamic And Competent Management Consultant Agency</i>	Memberi Khidmat Rundingan, Penyelidikan dan Pengauditan Pengurusan Bagi Mencapai Kecemerlangan Perkhidmatan Awam <i>Provide Consultancy, Research And Management Audit Towards Civil Service Excellence</i>	<ul style="list-style-type: none">• Strategik• Integriti• Professional• Cemerlang	<ol style="list-style-type: none">1. Reformasi Perkhidmatan Awam2. Pemantapan Sistem Pemantauan, Inspektorat dan Pengiktirafan3. Pemantapan Khidmat Konsultasi dan Penyelidikan4. Promosi dan Penyebaran Maklumat Reformasi Perkhidmatan Awam	<ul style="list-style-type: none">• Unit Pengurusan Strategi di Bahagian Pembangunan Organisasi	<ul style="list-style-type: none">• Laporan disediakan setiap 6 bulan



JABATAN PERKHIDMATAN PENGURUSAN
JABATAN PERDANA MENTERI

PEMANTAUAN
PERANCANGAN STRATEGIK KEMENTERIAN DAN JABATAN-JABATAN KERAJAAN
BORANG MAKLUMAT PERANCANGAN STRATEGIK YANG DILAKSANAKAN OLEH AGENSI KERAJAAN

CONTOH

JABATAN PERKHIDMATAN PENGURUSAN
JABATAN PERDANA MENTERI**PEMANTAUAN**
PERANCANGAN STRATEGIK KEMENTERIAN DAN JABATAN-JABATAN KERAJAAN

BORANG MAKLUMAT PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) YANG DILAKSANAKAN OLEH AGENSI KERAJAAN

MSD/BPO/BOR/01

Version 3.0

Strategik Objektif	Petunjuk Prestasi Utama (KPI) Sila nyatakan 2- 3 KPI yang menjurus kepada peranan utama organisasi	Sasaran KPI (20XX)	Pencapaian KPI (20XX)	Cabaran yang dihadapi dalam mencapai KPI	Wawasan Brunei 2035 Sila nyatakan strategi yang menjurus ke arah mencapai Wawasan Brunei 2035
Memantapkan Kualiti Penyampaian Perkhidmatan Yang Menepati Ekpektasi Pelanggan	1. Peratus kepuasan hati pelanggan	70%	60%	Kekurangan kakitangan yang berkemahiran dalam melaksanakan tugas-tugas berkenaan.	Strategi Pembangunan Institusi KPI Jabatan ini mendokong dua dasar haluan yang telah digariskan iaitu: <ul style="list-style-type: none">• Membina perkhidmatan awam yang moden dan berkesan yang mendokong pembangunan negara.• Memperkesankan prosedur dan peraturan kerajaan bagi memastikan ketetapan yang cepat, mengadakan perkhidmatan awam yang berkualiti tinggi dan mengurangkan <i>red-tape</i>. Bagi mencapai wawasan tersebut, MSD akan sentiasa berusaha melaksanakan program pembaharuan dan penambahbaikan bagi meningkatkan kecekapan, produktiviti dan kualiti penyampaian perkhidmatan yang dipertanggungjawabkan.
Memastikan Dasar-Dasar Perkhidmatan Awam Berperancangan Dan Komprehensif	2. Peratus dasar/ strategi/ program/projek/ mekanisme yang dilaksanakan	75%	50%	Respon yang dihadapkan oleh agensi terlibat melambatkan pelaksanaan program berkenaan.	
Memantapkan Pelaksanaan Pengauditan	3. Peratus pemahaman peserta bengkel melalui <i>Post-Test</i>	85%	90%		



JABATAN PERKHIDMATAN PENGURUSAN
JABATAN PERDANA MENTERI

PEMANTAUAN
PERANCANGAN STRATEGIK KEMENTERIAN DAN JABATAN-JABATAN KERAJAAN

BORANG MAKLUMAT PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) YANG DILAKSANAKAN OLEH AGENSI KERAJAAN

* Sila lampirkan Buku Perancangan Strategik dan *Balanced Scorecard (BSC)* serta Peta Strategi (jika ianya berasingan) untuk simpanan dan rujukan Jabatan ini.

CONTOH