



JABATAN PERKHIDMATAN PENGURUSAN  
JABATAN PERDANA MENTERI

BORANG MAKLUMBALAS PELANGGAN

MSD/BKHEA/BOR/09

Version 1.1

Tujuan borang maklumbalas pelanggan ini ialah untuk mengetahui tahap perkhidmatan pelanggan yang diberikan oleh pegawai dan kakitangan Jabatan Perkhidmatan Pengurusan (MSD) kepada pelanggan yang berurusan dengan jabatan ini.

Sila tanda ✓ pada petak-petak berkenaan

**1. Apakah tujuan/urusan awda ke Jabatan ini?**

- Menghadiri mesyuarat / perjumpaan  
 Mendapatkan khidmat nasihat  
 Membuat aduan  
 Lain-lain, sila nyatakan

**2. Kekerapan berurusan di Jabatan Perkhidmatan Pengurusan?**

- Setiap hari  
 Sebulan sekali  
 Apabila ada keperluan sahaja  
 Lain-lain, sila nyatakan

**3. Sila berikan tahap perkhidmatan semasa kunjungan awda ke jabatan ini:**

Bil	Perkara	Cemerlang	Sangat Baik	Baik	Memuaskan	Tidak Memuaskan
a)	Persekitaran	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b)	Layanan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c)	Masa menunggu untuk dilayan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d)	Pengetahuan terhadap perkhidmatan/ masalah	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e)	Penerangan yang diberikan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f)	Keterampilan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. Sila berikan ulasan awda mengenai perkara yang perlu diperbaiki lagi bagi meningkatkan tahap perkhidmatan pelanggan di Jabatan ini:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Tarikh : \_\_\_\_\_  
 Jam : \_\_\_\_\_

Terima Kasih